

# BESOINS ET ATTENTES DES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE

## LES BESOINS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Afin de devenir un chef efficace, un chef d'équipe doit être conscient que les besoins de chaque membre de l'équipe doivent être satisfaits.

### **Accepter les autres membres de l'équipe et être accepté d'eux**

Chaque membre de l'équipe doit accepter les autres membres de son équipe. Au sein de l'équipe, il pourrait y avoir des différences d'âge, de sexe, raciales et d'opinions, mais chaque membre doit apprécier les autres membres. Chacun des membres de l'équipe doivent aussi se sentir accepté par les autres membres. Lorsque les membres de l'équipe se sentent acceptés et compris par les autres membres de l'équipe, ils peuvent s'unir et rendre le travail d'équipe possible. Dès que l'équipe forme un groupe cohésif, l'accomplissement des tâches se fera plus facilement.

### **Être accepté et compris des chefs**

Les membres ont besoin de savoir que le chef d'équipe les accueillera dans l'équipe. Il est important qu'un chef d'équipe favorise un sentiment d'appartenance au sein de son équipe. Le chef d'équipe doit aussi démontrer de la compassion et être sensible aux opinions et aux sentiments des membres de son équipe.

### **Avoir l'approbation des chefs**

Les membres de l'équipe ont besoin de savoir que le chef d'équipe les apprécie et que leur contribution est également appréciée. Il est important que les chefs d'équipe démontrent du respect et félicitent les membres de l'équipe.

### **Avoir l'occasion d'essayer différents rôles et tâches**

Les membres de l'équipe doivent avoir l'occasion d'effectuer différentes tâches et de jouer différents rôles afin de mettre en pratique différentes compétences et connaissances.

## LES ATTENTES QU'UN MEMBRE D'UNE ÉQUIPE A ENVERS UN CHEF D'ÉQUIPE

Chacun des membres de l'équipe a des attentes envers le chef d'équipe. Les membres de l'équipe espèrent que le chef d'équipe comblera leurs attentes. Les attentes des membres d'équipe comprennent :

### **Bon leadership**

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les chefs d'équipe démontrent un bon leadership. Les chefs d'équipe doivent démontrer un bon leadership, y compris :

- **Être un modèle.** Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les tâches qu'ils doivent exécuter peuvent également être réalisées par le chef d'équipe. Ils s'attendent à ce que le chef d'équipe montre l'exemple en adoptant un comportement adéquat.
- **Faire passer les besoins des membres de l'équipe en premier.** Le chef d'équipe doit faire passer les besoins de l'équipe avant les siens. Les membres de l'équipe ont besoin de se sentir acceptés, appréciés et compris par le chef d'équipe. Les membres de l'équipe s'attendent aussi à ce que le chef d'équipe leur donne l'occasion d'essayer différentes tâches et de jouer différents rôles.
- **Être sensible aux différences culturelles et propres à chacun des sexes.** Chaque membre de l'équipe est unique et le chef d'équipe doit être conscient des différences entre chacun d'entre eux. Avoir une compréhension des différences culturelles et propres à chacun des sexes des membres de l'équipe permettra à ceux-ci de sentir qu'ils font partie du groupe et qu'ils sont appréciés.

### La communication efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe communique de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent communiquer de façon efficace, y compris :

- **Informar les membres de l'équipe de ce qui est attendu d'eux.** Les membres de l'équipe doivent savoir ce qui est attendu d'eux. Ils ont besoin d'être informés des tâches qu'ils doivent accomplir.
- **Expliquer les changements propres aux situations.** Les membres de l'équipe aiment être au courant lorsqu'il y a des changements de situations. Tenir les membres de l'équipe informés des changements et leur donner des nouvelles directives pourraient faciliter l'atteinte des objectifs et l'accomplissement des tâches.
- **Demander de l'aide pour accomplir les tâches.** Les membres de l'équipe seront plus enclin à coopérer lorsque le chef d'équipe leur demande de l'aide que si on leur ordonne de faire quelque chose. En demandant l'aide de l'équipe, les membres de l'équipe pourraient sentir que leur chef d'équipe a besoin d'eux.
- **Donner des exemples concrets pendant les explications.** Les membres de l'équipe comprendront les concepts et les idées plus facilement si le chef d'équipe donne des exemples réels et si celui-ci fait un lien avec les concepts et les idées que les membres de l'équipe connaissent déjà.

### Une supervision efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe les supervise de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent superviser de façon efficace, y compris :

- **Veiller à ce que l'environnement soit sécuritaire.** Les membres de l'équipe s'attendent à œuvrer dans un environnement sécuritaire. Le chef d'équipe doit se préoccuper en tout temps de la sécurité et du bien être de l'équipe.
- **Pas d'excès de supervision.** Les membres de l'équipe doivent sentir que leur chef d'équipe a confiance en eux pour réaliser des tâches. Peu de membre de l'équipe apprécie lorsque le chef d'équipe surveille tout ce qu'ils font.
- **Reconnaître un bon rendement.** Les membres de l'équipe aiment être félicités lorsque tout va bien. Ils peuvent être félicités verbalement ou recevoir des certificats ou des prix.