

FEUILLE DE TRAVAIL D'ÉTUDE DE CAS

Titre de l'étude de cas : _____

Nom / Groupe : _____

Lire l'étude de cas individuellement et répondre aux quatre questions ci-dessous. Lorsque réunis en plusieurs groupes, chaque groupe doit discuter de leurs réponses et noter les réponses du groupe. Si on a besoin d'espace supplémentaire, utiliser le dos de la feuille.

1. Un **fait** est quelque chose qui est reconnu être arrivé. Identifier cinq faits à l'origine des problèmes indiqués dans cette étude de cas.

•
•
•
•
•

2. Une **hypothèse** est quelque chose qu'une personne adopte sur la foi des renseignements fournis, sans preuve, comme argument ou action. Identifier cinq hypothèses qui d'après vous ont conduit aux problèmes indiqués dans cette étude de cas.

•
•
•
•
•

3. Un **problème** est une affaire incertaine ou difficile à laquelle il faut trouver une solution. Identifier trois problèmes majeurs survenus dans l'étude de cas. Une fois identifiés, utiliser la colonne de droite pour classer chaque problème du plus grave (n° 1) au moins grave (n° 3).

•	
•	
•	

4. Une **solution** est une action ou un moyen de résoudre un problème ou une difficulté. Élaborer des solutions pour résoudre les problèmes identifiés à la Question 3.

Solution au problème n° 1

Solution au problème n° 2

Solution au problème n° 3